

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA
ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 2º SEMESTRE DE 2023:
"DISEÑO Y GESTIÓN DE PROYECTOS EUROPEOS"**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E
IGUALDAD
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa online: **DISEÑO Y GESTIÓN DE PROYECTOS EUROPEOS (2º SEMESTRE 2023)** perteneciente a la Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 7 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: DISEÑO Y GESTIÓN DE PROYECTOS EUROPEOS (2º SEMESTRE 2023)** con un valor de **4,43** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	7	4,43
Organización de la acción formativa	7	4,43
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	7	4,57
Duración de la acción formativa	7	4,57
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	7	4,57
La presentación de la plataforma es apropiada	7	4,43
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	7	4,43
Documentación aportada por el Formador/a	7	4,43
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	7	4,43
Disponibilidad del Formador/a	7	4,43
El diseño del foro ha sido correcto	7	4,43
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	7	4,43
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	7	4,43

Fuente: Dirección General de Administración Pública.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

2º SEMESTRE DE 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	0%	14,3%	85,7%	100%
Organización de la acción formativa	0%	14,3%	85,7%	100%
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	0%	0%	100%	100%
Duración de la acción formativa	0%	0%	100%	100%
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	0%	0%	100%	100%
La presentación de la plataforma es apropiada	0%	14,3%	85,7%	100%
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	0%	14,3%	85,7%	100%
Documentación aportada por el Formador/a	0%	14,3%	85,7%	100%
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	0%	14,3%	85,7%	100%
Disponibilidad del Formador/a	0%	14,3%	85,7%	100%
El diseño del foro ha sido correcto	0%	14,3%	85,7%	100%
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	0%	14,3%	85,7%	100%
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	0%	14,3%	85,7%	100%

Fuente: Dirección General de Administración Pública.

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



3. TABLAS DE FRECUENCIAS:

Nombre de la acción formativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos DISEÑO Y GESTIÓN DE PROYECTOS EUROPEOS	7	100,0	100,0	100,0

Sexo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Femenino	4	57,1	57,1	57,1
Masculino	3	42,9	42,9	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Entre 1 y 5 años	3	42,9	50,0	50,0
Más de 5 años	3	42,9	50,0	100,0
Total	6	85,7	100,0	
Perdidos Sistema	1	14,3		
Total	7	100,0		

[Otro] Señale los años trabajados en la Administración Pública

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	7	100,0	100,0	100,0

[FUNCIONARIO DE CARRERA] Marque el grupo al que pertenece:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos A2	1	14,3	25,0	25,0
C1	2	28,6	50,0	75,0
C2	1	14,3	25,0	100,0
Total	4	57,1	100,0	
Perdidos Sistema	3	42,9		
Total	7	100,0		



[FUNCIONARIO INTERINO] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	2	28,6	66,7	66,7
	A2	1	14,3	33,3	100,0
	Total	3	42,9	100,0	
Perdidos	Sistema	4	57,1		
Total		7	100,0		

[PERSONAL LABORAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C2	1	14,3	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	6	85,7		
Total		7	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	7	100,0

[OTROS] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	7	100,0

Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	2	28,6	28,6	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	2	28,6	28,6	42,9



Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo personal	1	14,3	14,3	14,3
	Correo de la CAM	1	14,3	14,3	28,6
	Por un amigo	1	14,3	14,3	42,9
	Por la web	1	14,3	14,3	57,1
	Por el BOME	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	2	28,6	28,6	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	2	28,6	28,6	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	42,9	42,9	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	42,9	42,9	42,9



Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	42,9	42,9	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	2	28,6	28,6	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	2	28,6	28,6	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	2	28,6	28,6	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	2	28,6	28,6	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0



Total	7	100,0	100,0
-------	---	-------	-------

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	2	28,6	28,6	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	2	28,6	28,6	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	2	28,6	28,6	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	2	28,6	28,6	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	6	85,7	85,7	85,7
	Regular	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	